

75 + huisbezoekproject in Zeist *nader toegelicht door Hans Burgmans*

Het 75+ huisbezoekproject maakt onderdeel uit van de lokale aanpak “**Eén tegen eenzaamheid**”, die ondersteund en gedeeltelijk gefinancierd wordt door het ministerie van VWS. De gemeente Zeist heeft het project opgezet in samenwerking met de lokale coalitie tegen eenzaamheid waarvan ook de ouderenbonden ASZ en KBO/PCOB deel uitmaken. Zij vormen allen de “projectgroep”, die in november 2020 is gestart. De welzijnsorganisatie MeanderOmnium coördineert het gehele project. Namens MeanderOmnium is Elice Schut, sociaal werker, aangesteld als project manager van het project 75 + huisbezoek. Zij verzorgt tevens de trainingen voor de vrijwilligers die de huisbezoeken gaan afleggen.

Vanuit de gemeente Zeist is Marcel van der Vaart, beleidsmedewerker sociaal domein, mede projectleider.

Waarom dit project?

In Zeist voelen veel mensen zich eenzaam die mede door de maatregelen rond corona is toegenomen. Uit cijfers is bekend dat bijna 40% van de 75-plussers zich in meer of mindere mate eenzaam voelt en 10% van de ouderen voelt zich ernstig eenzaam. Daarom is de gemeente Zeist met meerdere organisaties een project gestart om de ca. 5.300 ouderen boven de 75 jaar thuis te bezoeken om te vragen hoe het met ze gaat en waaruit hun behoeften en wensen bestaan. Waar worden 75 plussers gelukkig van? Daarbij is het onze wens dat zij prettig wonen, gelukkig zijn en weten waar zij terecht kunnen voor eventuele activiteiten of hulp.

Metten van effecten

“In februari j.l. hebben we aan alle ouderen in Zeist een schriftelijke enquête gestuurd”, verteld Marcel van der Vaart. “Met deze nulmeting willen we al een eerste beeld krijgen van hoe het met de ouderen gaat”.

De vragen gaan onder andere over hun sociale contacten, activiteiten, het gebruik van internet, gevoel van geluk en zingeving.

Voor het opstellen van de vragen over zingeving is Anja Machielse, hoogleraar Humanisme en Sociale Weerbaarheid aan de Universiteit voor Humanistiek in Utrecht, gevraagd om mee te denken.

Op de enquête is een hoge respons gekomen van 42%.

“Na het 75+ huisbezoek project, naar verwachting begin 2022, gaan we de enquête herhalen zodat we de effecten van de huisbezoeken in kaart kunnen brengen. Zo’n effectmeting is in gemeenteland best uniek”, aldus Marcel.

Doel van het project

Het doel van het 75+ huisbezoek project is drieledig:

1. De eenzaamheid onder zelfstandig wonende 75-plussers verminderen en voorkomen.
2. Een beeld krijgen van hoe het met deze groep inwoners van Zeist werkelijk gaat.
3. Eventuele problemen en hulpvragen signaleren en indien nodig actie ondernemen via doorverwijzing naar hulpverlenende instanties.

Uitnodiging en afspraak

Alle ouderen boven de 75 jaar ontvangen in de loop van 2021 een brief van de gemeente Zeist met een uitnodiging voor het huisbezoek. In de envelop zit ook een folder met informatie over de huisbezoeken.

U kunt zich pas aanmelden voor een huisbezoek nadat u deze brief heeft ontvangen.

Als u het fijn vindt om een bezoek te ontvangen wordt een afspraak met u gemaakt.

Het bezoek duurt ongeveer een uur.

Als u het prettig vindt, kunt u iemand vragen aanwezig te zijn bij dit gesprek, bijvoorbeeld een familielid, een goede buur of een kennis.

De vrijwilligers die bij u langs komen hebben een legitimatiepas met daarop het logo van de gemeente, de naam van de persoon in kwestie en een foto.

Zo weet u wie er bij u voor de deur staat. De vrijwilliger vraagt onder meer waar iemand behoefte aan heeft en wat zijn of haar wensen zijn. De gesprekken zijn gericht op geluk en zingeving. En de vrijwilliger geeft informatie over wat iemand zelf kan doen om actief te blijven. Als in het gesprek blijkt dat iemand meer nodig heeft, dan kijken we vanuit de coalitie wat we voor deze persoon kunnen betekenen. De eerste terugkoppelingen van de vrijwilligers zijn al binnengekomen.

Tijdens het bezoek laten zij bij de geïnterviewde 75 plusser het speciaal voor het 75+ huisbezoek project ontworpen magazine "**Meedoen in Zeist**" achter, vol met inspirerende verhalen van leeftijdsgenoten en aanbod van activiteiten.

Wandelen kan ook!

Als de 75 plusser aangeeft een bezoek te willen, neemt een vrijwilliger telefonisch contact op. Er wordt natuurlijk rekening gehouden met corona. Als iemand liever een wandeling maakt of af wil spreken op een locatie in de wijk, dan kan dat ook.

Daarnaast is het mogelijk om een gesprek te voeren via de telefoon of beeldbellen.

Voor en mét ouderen

De ouderenbonden ASZ en KBO/PCOB vonden het belangrijk om ook de ouderen zelf nog meer te betrekken bij het project. Daarom hebben ASZ en KBO/PCOB een "**klankbordgroep**" samengesteld uit hun leden van 15 ouderen. Zij hebben bijvoorbeeld meegedacht over hoe we de ouderen zouden kunnen aanspreken om deze groep het beste te kunnen bereiken en dit gerapporteerd aan de projectgroep.

"We hebben een aantal adviezen van de klankbordgroep ter harte genomen en bijvoorbeeld onze brieven aangepast. Tussentijds zullen ze nogmaals meedenken of we op het goede spoor zitten. We doen het dus niet alleen voor de ouderen maar echt met hen samen", aldus Elice.

Gedurende de looptijd van het project ontvangen alle ouderen van Zeist een uitnodiging voor een gesprek.

Het project zelf is inmiddels gestart in Zeist-Oost en het Centrum. In maart j.l. zijn daar de eerste uitnodigingsbrieven aan zo'n 1.300 75-plussers verstuurd in vier postcodegebieden en zijn er nu al zo'n 200 huisbezoeken afgelegd. Verder dit jaar wordt het project uitgerold in alle wijken van Zeist en zal lopen tot maart 2022.

Werkbezoek Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport Hugo de Jonge

De aanpak van de coalitie tegen eenzaamheid in Zeist, is in Den Haag niet onopgemerkt gebleven, getuige het werkbezoek aan Zeist van demissionair Minister Hugo de Jonge op 21 april j.l.

Tijdens dit werkbezoek maakte Hugo de Jonge eerst een wandeling met mevrouw Elzelien Cleusters (76). Zij is al enige jaren weduwe en had zich aangemeld voor het huisbezoek. Zij vertelde de minister hoe zij de afgelopen periode heeft ervaren en wat haar ervaring is geweest met het huisbezoek.

In het wijkontmoetingscentrum het Binnenbos Zeist werd de minister ontvangen door burgemeester Koos Janssen. Wethouder Marcel Fluitman sloot digitaal aan bij het gesprek. De minister sprak met een aantal ouderen van burgerinitiatief stichting Vrienden van het Binnenbos. Zij vertelden hem hoe zij in deze tijd met elkaar in contact blijven en ook over het initiatief van de Gouden Koets, een vervoersmiddel om minder mobiele ouderen in de wijk te vervoeren. Dit initiatief heeft hen geholpen om uit de eenzaamheid te komen. Sommige ouderen zijn nu zelf ook actief als huisbezoekvrijwilliger.

Na dit gesprek ging de minister via een beeldscherm in gesprek met een aantal van de (bijna 50) vrijwilligers die zich voor dit project inzetten, waaronder studenten van de Vrije Hoge School in Zeist en medewerkers en directieleden van pensioenuitvoerder PGGM. Minister Hugo de Jonge: "Het is duidelijk dat de huisbezoeken verrijkend zijn. Voor alle partijen. Voor de ouderen is het fijn om opgezocht te worden en een luisterend oor te krijgen. Maar zelf leren we ook van hun wijsheid en lessen. En door actief bij mensen over de drempel heen te stappen, wordt die drempel lager. Een prachtig voorbeeld. Zo zou elke gemeente het moeten doen."

- [Bekijk het filmpje van dit bezoek op Youtube.](#) [Minister de Jonge in Zeist](#)

Contact

Dit artikel roept mogelijk vragen bij u op en voelt u de behoefte om te reageren. Die mogelijkheid willen wij bieden aan onze leden in de vorm van, helaas vanwege corona, een digitale bijeenkomst via Zoom.

Het zal in deze zoombijeenkomst van een uur vooral gaan over het ingewikkelde vraagstuk van eenzaamheid bij ouderen, maar ook bij jongeren.

Bij deze bijeenkomst zijn Elice Schut en Marcel van der Vaart de gespreksleiders. Mocht hiervoor veel belangstelling bestaan dan organiseren wij een tweede zoom meeting op dezelfde dag.

Datum zoombijeenkomst: donderdagmiddag 10 juni 2021 van 16.00-17.00 uur.

**Opgeven vóór 7 juni bij: Hans Burgmans per mail: c.j.l.burgmans@gmail.com
of per telefoon: 06-29 58 36 06**

Meer informatie

- [Kijk op de website van de gemeente Zeist.](#)
- [Download het magazine Meedoen in Zeist.](#)



Klankbordgroep aan het werk in het Torenlaan Theater, 7 december 2020



Demissionair Minister Hugo de Jonge op werkbezoek in Wijkcentrum Binnenbos



Minister Hugo de Jonge in gesprek met deelnemers van de coalitie tegen Eenzaamheid